

Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBG für Einrichtungen der Altenhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,
im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

In vierteljährigen Abständen berichten wir in unserer Heimzeitung „Josefsblatt“ über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Das Caritas-Altenzentrum St. Josefspflege ist eine Einrichtung in Trägerschaft der Caritas-Betriebsträgergesellschaft Speyer mbH (CBS).

Die St. Josefspflege ist eine Einrichtung der teil- und vollstationären Altenhilfe. Sie verfügt über 97 vollstationäre Pflegeplätze und 8 Kurzzeitpflegeplätze. Es stehen 75 Einzelzimmer und 15 Doppelzimmer zur Verfügung, verteilt auf drei Wohngruppen.

Die Einrichtung befindet sich in zentraler Lage in einer verkehrsberuhigten Zone und gemeindenah im Stadtteil Mundenheim. Gegenüber befindet sich die Pfarrkirche St. Sebastian und der Kindergarten St. Sebastian 1. In fünf Gehminuten erreichen Sie die Straßenbahn- und Bushaltestelle, Ladengeschäfte aller Art sowie Banken, Apotheken und Arztpraxen.

Ihr Privatbereich

Die Einzelzimmer haben eine Größe von ca. 18,27 qm, die Doppelzimmer eine Größe von ca. 27,17 qm. Sie sind möbliert mit einem elektrisch verstellbaren Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und Stuhl. Ausgestattet sind sie mit einem behindertengerechten Bad mit Dusche und WC, Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Kabelanschluss und Leselampe. Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wie Sie es möchten.

Es gibt keine festen Besuchszeiten, so dass Sie jederzeit Ihre Angehörigen und Freunde empfangen können. Die Haustür wird in den Nachtstunden für Zutritte von außen abgeschlossen. Der Klingelruf wird dann von den Nachtwachen bedient.

Die Haltung von Kleintieren ist bedingt möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Haus selbst finden Sie

- Kapelle
- Aufenthaltsräume
- Balkone in den Wohngruppen
- Cafeteria

- Garten mit Terrasse
- Frisiersalon

Leistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung

Die Mitarbeiter*innen der Hauswirtschaft gehören zu einem externen Dienstleister, der Firma Caritas Servicegesellschaft Speyer (CSS). Sie sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung.

Ebenso führen sie die Reinigung der Wohnräume durch. Bei der Zimmerreinigung wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns.

Die Kleidung, die Sie mitbringen, ist mit Ihrem Namen zu kennzeichnen. Die Kennzeichnung wird vom Heim veranlasst und die damit verbundenen Kosten an Sie weiterberechnet. (Siehe Zusatzleistungen). Ihre persönliche Wäsche wird in einer Großwäscherei außer Haus gewaschen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Kleidungsstücke, die einer chemischen Reinigung bedürfen, werden Ihnen gesondert in Rechnung gestellt.

Leistungen der Verpflegung

Aufgabe der Mitarbeiter*innen der Küche, die ebenfalls zur Firma CSS gehören, ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zuzubereiten und zu servieren, die Sie in einer kultivierten Atmosphäre einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse und Abneigungen Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten, Gewohnheiten und möglichen Allergien Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung bezieht die Bewohnervertretung regelmäßig in die Planung der Mahlzeiten ein.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- ein abwechslungsreiches Abendessen
- diverse Zwischenmahlzeiten
- Kaffee und Gebäck

Verschiedene Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich.

Bei Bedarf werden verschiedene Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Nach Absprache haben Sie die Möglichkeit, Ihre privaten Feste in unseren Räumen zu feiern. Gäste von Bewohner*innen sind gegen einen geringen Verrechnungspreis zu allen Mahlzeiten willkommen.

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfen zur Anleitung und Unterstützung, zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiter*innen verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Bei der Planung und Dokumentation unserer betreuenden und pflegerischen Leistungen orientieren wir uns am Strukturmodell.

Die Tagesstrukturierung der Pflege erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder einer Person Ihres Vertrauens. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand

pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus Ihrem jeweiligen individuellen Bedarf und sollten der Zuordnung zu den jeweiligen Pflegegraden entsprechen.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen haben laut Gesetz ab 01.01.2015 alle pflegebedürftige Bewohner*innen sowie Kurzzeitpflegegäste in Alteneinrichtungen. Diese Betreuung wird in unserer Einrichtung erbracht und direkt mit den Pflegekassen abgerechnet.

Zusatzleistungen

Wir bieten Ihnen Zusatzleistungen gemäß unserem jeweils aktuell gültigen Leistungs- und Entgeltverzeichnis an. Vgl. Heimvertrag Anlage 1.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Delegation entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch die uns per Kooperationsvertrag verpflichteten Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch in Zusammenarbeit mit den Vertragsapotheken die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich. Mit verschiedenen Haus- und Fachärzten des näheren Umfeldes haben wir Kooperationsverträge abgeschlossen.

Leistungen des Sozialen Dienstes und Sozialen Betreuung

Wir beraten Sie zur Vorbereitung des Einzugs, in persönlichen Angelegenheiten und bei Behörden- und Ämterkontakten.

Die Mitarbeiter*innen unseres Sozialen Dienstes geben Ihnen die notwendige Hilfe bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie trägt auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben. Katholische und Evangelische Gottesdienste finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiter*innen aus der Gemeinde unterstützt.

Therapeutische Leistungen

Therapeutische Leistungen (z.B. Krankengymnastik, Logopädie) werden vom Heim auf Wunsch vermittelt. Therapeutische Leistungen werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer durch zugelassene externe Therapeuten erbracht.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik, die ebenfalls durch einen externen Dienstleister, die Firma Caritas-Service-Managementgesellschaft Speyer (CSM), erbracht wird, ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

Ihre persönlich mitgebrachten Elektrogeräte werden im Rahmen der BGV-A3 vor dem Einsatz und danach im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gegen ein Entgelt (vgl. Heimvertrag Anlage 1) fachmännisch auf Sicherheit geprüft. Die notwendige Beseitigung der Mängel bzw. die Entsorgung liegen in der Verantwortung der Bewohnerin/des Bewohners bzw. des Betreuers.

Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der technischen Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehenden Personen dies nicht erledigen können.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiter*Innen der Verwaltung nehmen ihre Post entgegen und reichen sie unmittelbar weiter. Die Mitarbeiter*innen sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen.

Leistungsentgelte (siehe Preisliste)

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung und der Ausbildungsfinanzierung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Das interne Qualitätsmanagement sorgt für eine regelmäßige Überprüfung unserer Arbeitsabläufe. Zusätzlich wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft (z. B. durch den Medizinischen Dienst).

Lob, Anregungen und Beschwerden

Ihr Lob, Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag finden Sie Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Sie können Ihre Beratungswünsche oder Beschwerden auch an die Bewohnervertretung richten. Diese wird regelmäßig von den Bewohner*innen gewählt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Einrichtungsleitung